

Installation av Garanti XL:s klientprogram

Uppdaterad 2018-11-22



LOGIN HASSELBERG AB
Åkerbärsvägen 16
181 64 LIDINGÖ
Besök: Nybrogatan 34, Stockholm
08-446 22 75, 070-420 81 04
erik@loginhasselberg.se
www.loginhasselberg.se

LOGIN HASSELBERG

Inledning

Garanti XL är en molnapplikation. Det är dock ingen webb-applikation, utan snarare en client-server-applikation. Systemet är byggt med ett ramverk som kallas för *FlowFactory*, som är byggt på Microsofts .NET Framework 3.5.

Programmet består dels av en klient som installeras i användarens Windows-profil, och dels av en servertjänst hos Login Hasselberg AB där all information som skapas och bearbetas i Garanti XL lagras. Servertjänsten omfattar också uppdateringar av applikationen och backup av all data som kunden skapar.

Klientprogrammet uppdateras automatiskt till den senaste publicerade versionen, som finns på serversidan, i samband med att användaren startar programmet.

Varje Garanti XL-kund använder en helt egen så kallad *instans* av applikationen. Det innebär bland annat att kunden har en sin helt egna databas på serversidan, och att uppdateringar och nya versioner hanteras separat för varje enskild kund.

För att få tillgång till klienten måste användaren svara på en inbjudan som skickas från Login Hasselberg AB till användarens e-postadress. Inbjudan accepteras genom att man klickar på en länk därefter registrerar ett personligt lösenord kopplat till e-postadressen (som alltså är användarnamnet i Garanti XL). Därefter kan man logga in på Garanti XL:s hemsida och installera klienten och slutligen starta programmet.

Vill man köra programmet ifrån en annan dator (t ex hemifrån) så loggar man in på Garanti XL:s hemsida och installerar och startar klienten en gång till.

Garanti XL:s hemsida finns på <https://appstudio.garanti-xl.loginhasselberg.se>.

Detaljer om installation av klienten

Klienten är ett .NET-program. Den installeras genom att man kör programmet: `flowfactorywebinstaller.exe`, som man kan ladda ner/köra ifrån ovanstående hemsida.

Klienten utgörs av en *launcher*, som är det program man använder för att starta hela applikationen. Launchern heter `FlowFactoryLauncher.exe` och den installeras i användarens Application Data-katalog, `%appdata%\FlowFactory`.

Launchern kräver inloggning och startas med ett argument som anger vilken *instans* (se ovan) av Garanti XL som ska köras. Exempel:

```
C:\Users\erik\AppData\Roaming\FlowFactory\FlowFactoryLauncher.exe  
flow://garanti.loginhasselberg.se/bin?d12345cc-95de-123e-12b0-a5fda02a0d40
```

Detta argument ges automatiskt till launchern när man startar applikationen ifrån hemsidan (eftersom man då har loggat in på Garanti XL:s server med ett användarnamn och servern vet vilken instans som användaren tillhör).

När man startar launchern så laddas resten av klient-filerna ner i samma katalog (`%appdata%\FlowFactory`) och dess underkataloger.

LOGIN HASSELBERG

På samma sätt så laddas alltid uppdateringar av klientfiler, som har publicerats på servern, ner när man startar launchern.

Total storlek på filerna i %appdata%\FlowFactory är ca 50-100 MB.

När man startat launchern och loggat in i Garanti XL första gången, så skapar launchern en genväg på användarens skrivbord så att man därefter inte behöver starta Garanti XL ifrån hemsidan.

Allt som beskrivs ovan kan i de flesta fall hanteras själv av användaren med hjälp av det mail med instruktioner och inbjudan till att registrera ett konto, som skickas ut från Login Hasselberg till kundens alla användare.

Garanti XL i servermiljö

Det är meningen att den installationsmodell som beskrivits ovan ska fungera också hos kunder som kör i en Windows Server-miljö. Vi har många relativt stora kunder som kör med vår standardkonfiguration i Windows Server 2008 och senare versioner.

Men, det finns ett problem som kan uppstå. Om användarna har sina profiler (sina hemkataloger, speciellt %appdata%) på externa diskenheter, i *redirected folders*, så kan man få problem med applikationens åtkomstbehörigheter. Klientprogrammet måste köras med så kallad *Full Trust*, och .NET-program som ligger på en nätverksdisk får inte alltid Full Trust.

Det finns några olika sätt att lösa detta. Kontakta Login Hasselberg för att få hjälp med detta!

Alternativ 1

Försök att med hjälp av Microsofts administrativa program Caspol.exe (Code Access Security Policy Tool) att få katalogen där Garanti-XL:s klient ligger, att erhålla Full Trust. Det kan man göra med detta kommando (eller varianter på det):

```
caspol -q -machine -addgroup 1 -url file://%appdata%\FlowFactory FullTrust -name "Garanti XL"
```

Programmet måste köras med administrativa rättigheter och det finns i katalogen
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727>.

Programmet ska köras för .NET Framework version 3.5, som förvirrande nog ligger just i katalogen som heter v2.0.50727.

Alternativ 2

Åtkomstbehörigheterna för .NET-program där alla program (.exe) och assemblies (.dll) ligger i samma katalog på en nätverksenhet är mindre strikt än när de ligger utspridda i underkataloger. Man kan installera Garanti-XL:s klientfiler i en platt katalogstruktur, alltså helt utan underkataloger. Filerna hamnar fortfarande i %appdata%\FlowFactory.

För att åstadkomma detta så måste man manuellt skapa en (tom) fil med namnet FlatFileStructure och lägga den i katalogen %appdata%\FlowFactory innan man startar launchern första gången. Då kommer de filer som laddas ner läggas platt i FlowFactory-katalogen och inte i några underkataloger.

Alternativ 3

LOGIN HASSELBERG

Detta alternativ innebär att man lägger alla klient-filerna i en för användarna gemensam, delad katalog med Full Trust och ordnar med en genväg från användarnas desktop till launchern. Klienten ligger alltså inte i användarnas respektive %appdata%\FlowFactory-kataloger, utan alla användare använder en gemensam, delad, installation av klientfilerna.

Denna installationsmodell har nackdelen att de automatiska uppdateringarna av applikationen måste stängas av. Uppdateringar sker då istället genom att Login Hasselberg skickar ett paket med alla klientfiler till kundens systemadministratör och kommer överens med denne om en tidpunkt då serversida och klientsida ska uppdateras.

Så här går det till att installera klienten till Garanti XL i en valfri delad katalog på en server som är tillgänglig för användare som kör t ex Citrix eller Remote Desktop.

1. Login Hasselberg AB skickar över en zip-fil som utgör hela klientprogrammet. Zip-filen innehåller en katalog som heter `FlowFactory`.
2. Kopiera katalogen `FlowFactory` från zip-filen till den delade katalog där klienten ska installeras. Vi kallar den katalogen för `<FFkatalog>`. Nu utgör katalogen `<FFkatalog>\FlowFactory` vår baskatalog (`FlowFactoryBasePath`).
3. Justera värdet för nyckeln `FlowFactoryBasePath` i konfigurationsfilen `<FFkatalog>\FlowFactory\FlowFactoryLauncher.exe.config` till `"<FFkatalog>\FlowFactory"`.
4. Justera värdet för nyckeln `FlowFactoryBasePath` i konfigurationsfilen `<FFkatalog>\FlowFactory\Platform\FlowFactory.exe.config` till `"<FFkatalog>\FlowFactory"`.
5. Skapa en genväg till `<FFkatalog>\FlowFactory\FlowFactoryLauncher.exe` med argumentet `flow://garanti.loginhasselberg.se/bin?<instansnyckel>`. Starta i `<FFkatalog>\FlowFactory`. Ersätt `<instansnyckel>` med det värde som ni får ifrån Login Hasselberg AB.

Exempel där `<FFkatalog>` = `C:\tmp`:

```
C:\tmp\FlowFactory\FlowFactoryLauncher.exe  
flow://garanti.loginhasselberg.se/bin?123a5678-1234-1e23-cd32-7e9f9c9623dd
```

6. Starta Garanti XL via genvägen och logga in med den e-postadress till vilken inbjudan har skickats och det lösenord som registrerats i samband med godkännande av inbjudan.

Uppdatering av Garanti XL:s klient sker vanligtvis på Login Hasselbergs initiativ. Kunden får då en ny zip-fil från vilken innehållet i `<FFkatalog>` ska ersättas. Ändringarna i Config-filerna (punkt 3 och 4 ovan) ska naturligtvis bibehållas i samband med en uppdatering. Uppdatering av klient-installationen måste ske synkroniserat med Login Hasselbergs uppgradering av kundens instans på server-sidan. Kunden och Login Hasselbergs ska därför avtala om tidpunkt för genomförandet av uppdateringen.